

2026年3月吉日

ご利用者様 各位

医療法人財団医親会  
りんくうタウンクリニック

## **【重要】 外来診療『完全予約制』変更へのお知らせ**

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外来診療体制につきまして、重要なお知らせがございます。長きに渡り、ほぼ予約なしの体制で外来診療を行なってきましたが、2026年4月より完全予約制に変更させていただきます。完全予約制変更に伴い、ご不便をおかけしております待ち時間の削減やより良い円滑な診療に努めてまいります。

但し、ご利用者様への案内周知や切り替えには一定の期間を要しますので、当面の間（2026年6月30日まで予定）は移行期間として、予約がなくてもお受けいただけるよう調整（予約者が優先）させていただきます。

また、2026年7月以降は、電話予約に加えWEB予約システムの導入を予定し、ご利用者様の利便性向上にも努めていく予定です。詳細につきましては確定次第ホームページ等でお知らせさせていただきます。

ご不明な点などございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

今後も、皆様の健康維持に貢献できるよう、より一層のサービス向上に努めて参りますので、引き続きご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更開始日 2026年4月1日

2. 予約方法

- ・来院時予約：診療時に次回予約
- ・電話予約：072-460-1122（受付時間：平日9時～17時）
- ・WEB予約：2026年7月開始予定

3. その他

- ・順番待ちシステムのLINEミニアプリ matoca（マトカ）は2026年3月末日をもって終了させていただきます。
- ・緊急の場合や初診の場合はお電話でお問い合わせください。
- ・変更やキャンセルの場合は、事前にご連絡ください。

以上